







NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

NORMAS Y BASES GENERALES PARA CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y EN FAVOR DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A. DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO.

Elaborado por:  Cajero (a)	Revisado por:  Jefe del Departamento de Contabilidad y Presupuesto	Vo. Bo. por:  Gerencia de Administración y Finanzas	Autorizado por:  Director (a) General	Revisión 07 07/05/2026
---	--	---	--	---------------------------



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

HISTORIAL DE REVISIONES

REVISIÓN Nº	FECHA DE REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
04	30/03/2022	Se cambió razón social y logotipos
05	28/04/2023	Se cambió logotipos y cambio de firmas de servidores públicos.
06	06/05/2024	Se cambió logotipos y cambio de firmas de servidores públicos.
07	07/05/2026	Se cambió logotipos, tipografía y se realizó actualización por reforma fiscal en la Ley de Impuesto Sobre la Renta



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

ÍNDICE

I	INTRODUCCIÓN	3
II	OBJETIVOS	4
III	MARCO JURÍDICO	5
IV	ÁMBITO DE APLICACIÓN	6
V	VIGENCIA	7
VI	DISPOSICIONES GENERALES	8
VII	GLOSARIO DE TÉRMINOS	9
VIII	NORMAS GENERALES	11
IX	BASES GENERALES	12
X	ÁREAS DE RESPONSABILIDAD	14
	ANEXO	15



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

I INTRODUCCIÓN

Con el propósito de prever que los adeudos irrecuperables que tienen terceros con la Administración del Sistema Portuario Nacional Puerto Chiapas S.A. de C.V., no afecten las finanzas de la misma, y se evite el incremento innecesario de la cartera vencida, generando gastos superfluos a la ENTIDAD, se establecen las Normas y Bases Generales para cancelar adeudos a cargo de terceros y en favor de Administración del Sistema Portuario Nacional Puerto Chiapas S.A. de C.V., cuando fuere notoria la imposibilidad práctica de su cobro.

Su contenido constituye normas internas que regirán en dicha materia, atendiendo los principios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia, asegurando las mejores condiciones para la ENTIDAD.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

II OBJETIVOS

1. Contar con un instrumento normativo interno para agilizar los procesos de cancelación de adeudos a cargo de terceros, cuando fuere notoria la imposibilidad práctica de su cobro; asimismo para evitar el incremento innecesario de la cartera vencida.
2. Transparentar y dar certeza de las operaciones que se realicen; e,
3. Impulsar la modernización, el desarrollo administrativo y la efectiva delegación de facultades.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

III MARCO JURÍDICO

- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
- Ley Federal de las Entidades Paraestatales
- Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
- Ley del Impuesto Sobre la Renta
- Reglamento de la Ley del Impuesto Sobre la Renta
- Reglamento de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público Federal.
- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
- Reglamento de la Ley Federal de Entidades Paraestatales.
- Código de Comercio.
- Código Fiscal de la Federación.
- Norma de Información Financiera Gubernamental General para el sector Paraestatal NIFGG SP 03.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

IV ÁMBITO DE APLICACIÓN

El DOCUMENTO constituye un instrumento normativo interno aplicable en la ENTIDAD, para cancelar adeudos a cargo de terceros, cuando fuere notoria la imposibilidad práctica de su cobro.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

V VIGENCIA

El DOCUMENTO será aplicable por el tiempo que el Consejo de Administración disponga, o hasta que el mismo apruebe sus modificaciones, con Homoclave No. API PUERTO MADERO-NIARU-RRFF-0001 con fecha de emisión 06/09/2010 y fecha de registro 23/06/2015.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

VI DISPOSICIONES GENERALES

Obligatoriedad

EL DOCUMENTO es de observancia obligatoria en la ENTIDAD, por lo que las y los funcionarios, deberán actuar con estricto apego en el mismo, quienes, además, deberán observar la normatividad aplicable en la materia.

Cualquier caso no previsto en el DOCUMENTO, se someterá a la aprobación del consejo de administración.

Actualización

El presente DOCUMENTO ha sido elaborado atendiendo los requisitos establecidos por las disposiciones en la materia, aunque deberá actualizarse conforme a las necesidades que deriven de la práctica, inclusive, a las reformas y adiciones que se vayan dando y de acuerdo con la normatividad que dicte la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Secretaría de la Función Pública, o cualquier otra instancia competente.

Independientemente de lo anterior, el DOCUMENTO deberá ser revisado por lo menos una vez al año y, en todo caso, se presentarán las propuestas de actualización al Director General para que, de estimarlo procedente, las someta a la consideración del Consejo de Administración.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

VII GLOSARIO DE TÉRMINOS

CANCELACIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES: Es la baja en registros contables de adeudos a cargo de terceros y en favor de la ENTIDAD, ante la imposibilidad práctica de su cobro.

CERTIFICADO CONTABLE: Es el documento mediante el cual la Gerencia de Administración y Finanzas hace constar el importe del adeudo principal y sus accesorios.

CUENTAS POR COBRAR: Son adeudos exigibles a terceros originados por uso de infraestructura portuaria, servicios prestados, tarifas de seguridad (código PBIP), contraprestaciones por contratos de cesión parcial de derechos, y de prestación de servicios, otorgamiento de préstamos, así como accesorios legales o cualquier otro concepto análogo.

CUENTAS IRRECUPERABLES: Son aquellas que presentan imposibilidad práctica de cobro para la ENTIDAD.

CLIENTE: Persona física o moral a quien se proporciona servicios y/o se le otorgan contratos de cesión parcial de derechos y de prestación de servicios.

DEUDOR: Persona física o moral que se encuentra obligada frente a la ENTIDAD, al cumplimiento de una prestación.

ACREEDOR: persona física o jurídica que tiene el derecho legítimo de exigir el pago de una deuda o el cumplimiento de una obligación a otra parte, denominada deudor.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

DICTAMEN DE IRRECUPERABILIDAD. Es el documento que suscribe la Gerencia de Administración y Finanzas y el Departamento Jurídico, con el visto bueno del Titular del Órgano Interno de Control, aprobado en último término por el Director General, en el que se establece la irrecuperabilidad del adeudo por su imposibilidad práctica de cobro.

DOCUMENTO. Las presentes Normas y Bases Generales para cancelar adeudos a cargo de terceros y en favor de Administración del Sistema Portuario Nacional Puerto Chiapas S.A. de C.V., cuando fuere notoria la imposibilidad práctica de su cobro.

TERCEROS: Clientes y deudores diversos.

ENTIDAD: La Administración del Sistema Portuario Nacional Puerto Chiapas S.A. de C.V.

UDIS : Las Unidades de Inversión (UDIS) son unidades de valor creadas por el Banco de México en 1995 para proteger el dinero de la inflación.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

VIII NORMAS GENERALES

1. El Consejo de Administración, aprobará el DOCUMENTO y lo hará del conocimiento de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, por conducto de la Coordinadora de Sector.
2. La ENTIDAD mostrará en sus registros y presentará en su información financiera, razonablemente, las cantidades que espera recibir en pago de sus cuentas por cobrar, para lo cual efectuará las estimaciones contables de las cuentas que se consideren incobrables o de difícil cobro.
3. La ENTIDAD, conforme a sus estudios y experiencia, determinará la base más adecuada para realizar los incrementos a una cuenta complementaria de activo de naturaleza acreedora, denominada "Estimación para Cuentas Incobrables".
4. La ENTIDAD analizará, según el comportamiento de la cartera, por lo menos una vez al año, las cuentas por cobrar y procederá a identificar y relacionar las que presentan características de incobrabilidad, de conformidad con lo establecido en el DOCUMENTO. Concluida la indicada relación, se elaborará una constancia por cada cuenta estimada incobrable, la cual deberá contener, como mínimo: fecha de elaboración, nombre o razón social de la o el deudor, importe de sus adeudos vencidos, antigüedad de los adeudos, descripción del motivo por el cual se estiman incobrables o de difícil cobro, nombres, firmas y cargos del personal que obtuvo y que supervisó la información de la constancia.
5. La cancelación de adeudos se efectuará conforme al procedimiento interno de calidad establecido y, en caso de que no se tuviere, se estará al procedimiento interno de la ENTIDAD, el cual se agregará como ANEXO del presente DOCUMENTO y formarán parte integrante del mismo.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

IX BASES GENERALES

1. Se considerará que existe imposibilidad práctica de cobro, en cualquiera de los siguientes supuestos:
 - a) La o el deudor no tenga bienes embargables, haya fallecido o desaparecido sin dejar bienes a su nombre y no se cuente con fianza u otro tipo de garantía.
 - b) Se hayan concluido las instancias extrajudiciales y judiciales de mérito, agotándose los recursos aplicables y no se hubieren obtenido resultados positivos.
 - c) Se compruebe que la o el deudor ha sido declarado en quiebra o concurso. En el primer supuesto, debe existir sentencia que declare concluida la quiebra por pago concursal, o por falta de activos.
 - d) Correspondan a saldos a cargo de funcionarios y empleados que hayan causado baja y que al momento de la misma haya existido adeudo registrado a su nombre, siempre que el monto no sea superior a 50 días del salario mínimo general del D.F.
 - e) La o el deudor caiga en incapacidad física o mental permanente, caso en el cual, la cancelación del adeudo será sometida a la aprobación del Consejo de Administración.
 - f) Se actualicen los presupuestos para la cancelación de adeudos previstos en la Ley del Impuesto Sobre la Renta y su Reglamento.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

2. El expediente de la o el deudor, deberá contener los documentos necesarios que sirvan de sustento para, en su caso, determinar la imposibilidad práctica de cobro y, de manera enunciativa, más no limitativa, lo siguiente:
 - Contrato, constancia o instrumento suscrito con la ENTIDAD.
 - Datos de identificación de la o el deudor, como comprobante de domicilio e historial crediticio.
 - Facturas emitidas.
 - Gestiones administrativas o judiciales de cobro.
3. Se crearán las reservas para estimación de cuentas incobrables respecto de adeudos, sin importar su origen, conforme al punto 3 del apartado VIII, de las Normas Generales.
4. El registro contable de la reserva para estimación de cuentas incobrables, es independiente de la deducibilidad fiscal de estas cuentas.
5. Se cancelarán las cuentas por cobrar, contra la reserva para estimación de cuentas incobrables, cuando se esté en los supuestos previstos anteriormente, o correspondan a saldos que resulten improcedentes por errores contables o depuración de cuentas en registros efectuados en ejercicios anteriores. Si los errores corresponden al mismo ejercicio, se cancelarán mediante asiento de contrapartida, sin afectar la reserva.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

6. En cualquier caso de cancelación de adeudos, se requerirá contar previamente con un dictamen de incobrabilidad que elabore el área Jurídica y de Administración y Finanzas, con los sustentos documentales correspondientes, y con la opinión favorable del Órgano Interno de Control, sobre su procedencia. Para los casos no previstos en este DOCUMENTO, se elaborará el dictamen y opinión precisados en este mismo párrafo y se someterán a la aprobación del Consejo de Administración.

X ÁREAS DE RESPONSABILIDAD

Las siguientes áreas serán responsables del cumplimiento y observancia de este DOCUMENTO, en el ámbito de sus respectivas funciones y competencias.

- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- DIRECCIÓN GENERAL
- GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
- DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO
- ÁREA DE TESORERÍA
- DEPARTAMENTO JURÍDICO
- GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
- GERENCIA DE OPERACIONES E INGENIERÍA



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

ANEXO

DE LAS NORMAS Y BASES GENERALES PARA CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS S.A. DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO.

PROCEDIMIENTO PARA CANCELAR ADEUDOS DE TERCEROS.

1. Agotada la gestión administrativa de cobro, por la Gerencia de Administración y Finanzas y el Departamento Jurídico, previa revisión de los documentos en que conste el crédito y las razones del rezago de cobro, si se diera el supuesto de incobrabilidad, se creará la reserva para estimación de cuentas incobrables, de conformidad con lo dispuesto en el punto 3 del apartado VIII de las Normas Generales del DOCUMENTO.
2. En el caso previsto en el numeral anterior, la Departamento Jurídico, en conjunto con la de Administración y Finanzas, con el visto bueno del Órgano Interno de Control, y basados en el análisis del expediente, elaborarán un dictamen sobre la irrecuperabilidad del adeudo para proceder a su cancelación, en los términos establecidos en el DOCUMENTO, o si procede agotar previamente a la cancelación, las acciones judiciales correspondientes.
3. Si derivado de las gestiones de cobranza judicial o extrajudicial, se obtuviera recuperación parcial o total de algún adeudo, se ajustará o cancelará la reserva constituida y el adeudo registrado.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

4. Previamente a la elaboración del dictamen a que se refiere el punto 2 de este ANEXO, la Gerencia de Administración y Finanzas entregará al Departamento Jurídico, un certificado contable del adeudo.
5. Elaborado el dictamen a que se refiere el punto 2 de este ANEXO, por la Gerencia de Administración y Finanzas y Departamento Jurídico, se enviará al Titular del Órgano Interno de Control, juntamente con el expediente a que se refiere el punto 2 de las Bases Generales del DOCUMENTO y el certificado contable, quien después de analizarlos, y estimar su procedencia, dará su visto bueno firmando alcance del propio dictamen. Si su opinión no es favorable, emitirá oficio señalando las causas y lo remitirá a la Departamento Jurídico, la que coordinará con el área respectiva la atención de los comentarios y enviará nuevamente el dictamen al Titular del Órgano Interno de Control para su opinión.
6. La Gerencia de Administración y Finanzas, tomando en cuenta el dictamen aprobado por el Titular del Órgano Interno de Control, propondrá al Director General la cancelación del adeudo respectivo, contra la reserva para estimación de cuentas incobrables.
7. El Director General analizará la propuesta de cancelación del adeudo, tomando en cuenta los aspectos para su deducibilidad y en caso de aprobarla, firmará el dictamen a que se refiere el punto anterior.
8. La Gerencia de Administración y Finanzas, con base en la aprobación otorgada por el Director General, cancelará y dará de baja los adeudos en la contabilidad de la ENTIDAD, girando instrucciones al Área de tesorería, para que deje de emitir las facturas a cargo del cliente por los accesorios, pues de continuar facturando, se ocasionaría un desequilibrio fiscal.



NORMAS Y BASES GENERALES PARA
CANCELAR ADEUDOS A CARGO DE TERCEROS Y
EN FAVOR DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
PORTUARIO NACIONAL PUERTO CHIAPAS, S.A.
DE C.V., CUANDO FUERE NOTORIA LA
IMPOSIBILIDAD PRÁCTICA DE SU COBRO

9. La Gerencia de Administración y Finanzas y, en su caso, el Departamento de Contabilidad y Presupuesto, con base en el dictamen revisado por el titular del Órgano Interno de Control y aprobado por el Director General, en su momento, ajustará con aumentos o disminuciones, los saldos de la cuenta, Reserva para Estimación de Cuentas Incobrables.
10. En todos los casos, el saldo de cada cuenta considerada incobrable, deberá registrarse en la contabilidad, con importe de un peso por un plazo mínimo de cinco años y deberá conservarse la documentación que demuestre el origen del crédito.
11. Si la cuenta hubiere sido determinada irrecuperable, pero por situaciones extraordinarias o especiales, pudiere llevarse al cabo la recuperación parcial del adeudo, el Director General queda facultado para determinar la quita de intereses.
12. A partir de las reformas a la Ley del Impuesto Sobre la Renta (LISR), específicamente en el Artículo 27, fracción XV, para la deducción de créditos incobrables superiores a 30,000 UDIS (siempre y cuando el deudor realice actividades empresariales,), la ley exige que el acreedor le notifique al deudor por escrito la deducción del crédito para que el deudor acumule el ingreso no cubierto.

El acreedor debe cumplir con la notoria imposibilidad práctica de cobro (pasado un año de mora para créditos de hasta 30,000 UDIS, o mediante demanda judicial) y reportar estos créditos al SAT a más tardar el 15 de febrero del año siguiente.